

Privacyverklaring

Els de Kruijter, psychosociaal en Lichaamsgericht therapeut en eigenaresse van Eigen Kracht Praktijk voor Psychosociale en Lichaamsgerichte Therapie (hierna te noemen Eigen Kracht Praktijk), gevestigd te Driebergen (Kamer van Koophandel 70947325), hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring legt uit hoe Eigen Kracht Praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Eigen Kracht Praktijk persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten;
- deelnemers aan bijeenkomsten van Eigen Kracht Praktijk;
- alle overige personen die met Eigen Kracht Praktijk contact opnemen of van wie Eigen Kracht Praktijk persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Eigen Kracht Praktijk verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, telefoon of website), via het intakeformulier, contactformulier, inschrijfformulier of bij een boekings- en betalingsformulier heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Eigen Kracht Praktijk zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

Concreet verzamel ik de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- betaalgegevens;
- IP-adres;
- gegevens over je activiteiten op mijn website;
- internetbrowser en apparaattype;
- naam, adres, telefoonnummer van huisarts;
- cliëntendossier (intakeformulier en verslaglegging van het therapeutische proces).

3. Doeleinden verwerking

Eigen Kracht Praktijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact door het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor bijeenkomsten en/of reclamefolders;
- om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- het informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- het verbeteren van de praktijkwebsite www.eigenkrachtpraktijk.nl;
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Eigen Kracht Praktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Eigen Kracht Praktijk werkt met een digitaal software programma dat alleen op eigen computer werkzaam is (niet in de cloud) en alleen door haar toegankelijk is. Zowel de computer als het programma zijn met wachtwoorden beveiligd.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Eigen Kracht Praktijk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Eigen Kracht Praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Bewaren van gegevens

Eigen Kracht Praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is, ze hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

8. Wijzigingen privacyverklaring

Eigen Kracht Praktijk kan de privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je bekend bent met eventuele wijzigingen.

9. Rechten, vragen en klachten

Je hebt het recht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, binnen de muren van de praktijk. Je hebt het recht te verzoeken persoonsgegevens over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kun je contact opnemen met Eigen Kracht Praktijk door een email te sturen naar: els@eigenkrachtpraktijk.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Eigen Kracht Praktijk persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen met Els de Kruijter door een e-mailbericht te sturen naar: els@eigenkrachtpraktijk.nl.

Een klacht tracht zij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Els de Kruijter, september 2022